

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan ridho-Nya yang selalu menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini yang merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana pada Universitas Esa Unggul Jakarta Barat.

Skripsi ini berjudul “ **PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS MELALUI KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA SUSU CAIR INDOMILK DI WILAYAH DAAN MOGOT JAKARTA BARAT.** ”

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas kasih sayang serta rahmat dan karunia yang telah Allah SWT berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P. MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi Adhikara, M.Si., Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

4. Ibu R.A Nurlinda SE,MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya guna memberikan petunjuk, bimbingan dan pengarahan yang sangat berharga, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan wawasan.
6. Kepada bapak dan mama tercinta, (Zulpayani dan Ermiwati) yang sangat luar biasa memberikan kasih sayang, semangat serta tiada henti-hentinya mendoakan penulis agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Kepada kakak tercinta Riri Eryani dan adik Alif Perdana Putra serta keluarga besar dan Saudara-saudara yang telah mendo'akan dan memberikan semangat tiada henti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Kepada para sahabat penulis yaitu Sri, Melisa, TTM (Fitri, Nisa , Putri, Hani, Reza, Putri), 9CM (Janatih, Riyani, Ulfa, Wiwit, Yuni, Suci, Sifah, Azizah) serta seluruh teman” dari fakultas ekonomi angkatan 2014 Univ. Esa Unggul yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Teman seperjuangan peneliti selama skripsi Ummu Hani, Yuni Cahyani, Yusina Ulfa, Bang Reza, Bang Luthfan, Hafidz, Dendy, dan teman-teman Ekonomi khususnya Manajemen angkatan 2014. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis hingga selesainya skripsi ini.

10. Kepada semua pihak yang terlibat dan tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis hingga selesainya tugas akhir ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Penulis mohon maaf jika terjadi kesalahan dalam penulisan atau penyetikan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan inspirasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 16 Juli 2018

Tiara